**Описание прав и обязанностей заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия органа по сертификации ФБУ "Хабаровский ЦСМ"**

**Заявитель вправе:**

-выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов процессов и услуг соответствующим установленным требованиям;

-обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на процессы и услуги, которые заявитель намеревается сертифицировать;

-обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия процессов и услуг установленным требованиям, распространяющим на данные процессы и услуги.

**Заявитель обязан:**

-выполнять условия проведения процедуры сертификации, установленной органом по сертификации, и предоставлять различную информацию, необходимую для оценки соответствия сертифицируемых процессов и услуг;

-предоставлять копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;

-указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия;

-выполнять установленные требования, требования органа по сертификации или схем по сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию процессов и услуг в средствах массовой информации;

-предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия процессов и услуг установленным требованиям (сертификат соответствия или его копию);

-обеспечивать стабильность качества предоставления услуг, которые подтверждены сертификатом соответствия;

-извещать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам сертификации;

**-**в случае приостановки действия или отмены сертификатов соответствия немедленно прекратить использовать все рекламные материалы, которые содержат любые ссылки на сертификацию, и вернуть по требованию органа по сертификации все документы из сертификации;

**-**не использовать сертификацию своих процессов и услуг таким образом, чтобы нанести вред репутации органа по сертификации и не делать никаких заявлений о сертификации своих процессов и услуг, которые орган по сертификации может рассматривать, как несанкционированные или такие, которые вводят в заблуждение;

-вести учет всех рекламаций (претензий) на сертифицированные процессы и услуги и немедленно извещать о них письменно орган по сертификации.